

# EGR. SIG./ GENT.MA SIG.

Indirizzo | Telefono | Posta elettronica

---

## PER AIUTARTI A CHIARIRTI LE IDEE...

---

La chiave per ottenere risultati positivi nella mediazione è la **preparazione**.

Il questionario che segue è un ottimo inizio per aiutarti a prepararti all'incontro di mediazione e a negoziare sulla base dei tuoi interessi e dei tuoi bisogni.

Non serve che consegni le risposte al mediatore, né all'Organismo di Mediazione.

---

## I FATTI CHIAVE

---

- DESCRIVI SINTETICAMENTE LA SITUAZIONE RISPETTO ALLA QUALE DESIDERI TROVARE UNA SOLUZIONE

- QUALE ACCORDO TACITO O FORMALE RITENETE CHE L'ALTRA PARTE ABBAIA VIOLATO?

(NORMATIVA, CONTRATTO, REGOLAMENTO, USI, ABITUDINI, ACCORDO VERBALE, ALTRO...)

- QUALI CAMBIAMENTI SI SONO VERIFICATI IN QUESTE INTESI E ACCORDI?

- CONOSCI LA QUESTIONE LEGALE SOTTOSTANTE? SI TRATTA DI UNA CONTROVERSIA DI DIRITTO? QUAL È LA LINEA TEMPORALE DELL'EVENTUALE GIUDIZIO?

(IN CORSO, AGLI INIZI, QUASI ALLA FINE...)

- QUANDO HAI SCOPERTO QUESTA NUOVA SITUAZIONE, COME TI SEI SENTITO?

(TRADITO, APPROFITTATO, IGNORATO, TRISTE, ARRABBIATO, ALTRO...)

---

## L'ALTRO...

---

- CHI È LA TUA CONTROPARTE?

- CI SONO ALTRI SOGGETTI, IN ALTERNATIVA O IN AGGIUNTA, CUI RIVOLGERE LE TUE PRETESE?

- COME È NATO IL VOSTRO RAPPORTO? COME SI È SVILUPPATO?

- QUANTO È PER TE IMPORTANTE MANTENERE UN BUON RAPPORTO?

- HAI GIA' PROVATO A DISCUTERE PERSONALMENTE CON L'ALTRA PARTE? FINO A CHE PUNTO?

---

## I TUOI INTERESSI...I SUOI INTERESSI

---

- COSA VORRESTI OTTENERE IN MEDIAZIONE? IN QUESTO MOMENTO, COSA È IMPORTANTE PER TE? (UNA SOLUZIONE IMMEDIATA ANCHE SE INFERIORE A QUELLO CHE VORREI; UNA GRANDE

VITTORIA ANCHE SE DEVO ASPETTARE QUALCHE ANNO; UNA SODDISFAZIONE FINANZIARIA; UNA SODDISFAZIONE EMOTIVA)

- COSA C'E' IN QUESTE COSE CHE LE RENDE IMPORTANTI PER TE?
- COSA CREDI CHE LE ALTRI PARTI COINVOLTE NELLA MEDIAZIONE VORREBBERO OTTENERE? PERCHE QUESTE COSE SONO IMPORTANTI PER GLI ALTRI? COSA TE LO FA PENSARE?
- COSA CREDI CHE VI IMPEDISCA DI RAGGIUNGERE QUESTI OBIETTIVI?

---

## **LA STRADA VERSO L'ACCORDO...**

---

- COSA VORRESTI SENTIRTI DIRE DALL'ALTRA PARTE? COSA CREDI CHE L'ALTRO VORREBBE SENTIRSI DIRE IN MEDIAZIONE?
- SE DOVESSI SUDDIVIDERE IL TUO PROBLEMA IN VARIE QUESTIONI: CI SONO QUESTIONI IN CUI SIETE PIU' VICINI? SE SÍ, QUALI?
- SE NON RIUSCITE AD OTTENERE UN RISULTATO POSITIVO NELLA MEDIAZIONE, COSA SIGNIFICA PER TE?
- SE NON RAGGIUNGI UN ACCORDO E VAI IN TRIBUNALE, QUALE PENSI SIA IL MIGLIOR RISULTATO CHE PUOI OTTENERE?
- SE NON RAGGIUNGI UN ACCORDO E VAI IN TRIBUNALE, QUALE PENSI SIA IL PEGGIOR RISULTATO CHE PUOI OTTENERE?

---

## **L'AIUTO DEL MEDIATORE...**

---

- HAI DOMANDE RISPETTO ALLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE?
- HAI QUALCHE DUBBIO SUL RUOLO DEL MEDIATORE?
- COSA PENSI POSSA FARE IL MEDIATORE PER AIUTARTI?
- HAI DELLE DOMANDE CHE VORRESTI FARE AL MEDIATORE PRIMA DELL'INCONTRO?
- VORRESTI PARLARE O INCONTRARE IL MEDIATORE PRIMA DELL'INCONTRO?



**Se lo desideri, puoi chiamare o scrivere al Responsabile dell'Organismo  
per avere maggiori informazioni**

**Avv. Alessandra Grassi**

**035.0800136**

**alessandra.grassi@accademiadr.it**