

Modello richiesta - Settori regolati dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico
*da presentare presso la sede in Bergamo, Galleria Cosimo Fanzago 17 oppure inviare alla pec
 accademiadr@pecspace.it o al n° fax 035.0800137*

➤ **DATI RICHIEDENTE**

- Consumatore (utente che riceve il servizio/fornitura per scopi non inerenti la propria attività)**
- Professionista (ditta individuale che riceve il servizio per scopi inerenti la propria attività)**
- Ente/Società/Associazione utente del servizio**
- Fornitore del servizio**

Nome _____ Cognome _____
 nato/a a _____ () il ____ / ____ / ____
 C.F. _____ residente in _____ ()
 C.A.P. _____ via _____ n. _____
 Telefono _____ Fax _____
 Cellulare _____ e-mail _____
 PEC _____

L'Ente/Società/Associazione _____
 con sede in _____ () C.A.P. _____
 via _____ n. _____
 C.F. _____ P.I. _____
 Telefono _____ Fax _____
 e-mail _____ PEC _____
 in persona del legale rappresentante _____ C.F. _____

Rappresentato/a da (**facoltativo**) _____
 C.F. _____ P.I. _____
 con studio in _____ () C.A.P. _____
 via _____ n. _____
 Telefono _____ Fax _____
 Cellulare _____ e-mail _____
 PEC _____

CHIEDE

L'avvio di una procedura ADR ai sensi del D.Lgs. 130/2015 e del Regolamento di AccademiADR

- presso la sede ACCADEMIADR di _____
- in modalità telematica (videoconferenza)

➤ **NEI CONFRONTI DI**

PROFESSIONISTA

Nome _____ Cognome _____
 nato/a a _____ (_____) il ____ / ____ / ____
 C.F. _____ residente in _____ (_____)
 C.A.P. _____ via _____ n. _____
 Fax _____ e-mail _____
 PEC _____

IMPRESA INDIVIDUALE, ENTE O PERSONA GIURIDICA

L'Ente/Impresa _____
 con sede in _____ (_____) C.A.P. _____
 via _____ n. _____
 C.F. _____ P.I. _____
 Telefono _____ Fax _____
 e-mail _____ PEC _____

DICHIARA

- **Che la fornitura oggetto della controversia è:**

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Elettrica | <input type="checkbox"/> Gas | <input type="checkbox"/> Dual (elettrica e gas) |
| <input type="checkbox"/> Mercato libero | <input type="checkbox"/> Mercato tutelato | <input type="checkbox"/> Salvaguardia (solo elettrico) |
| <input type="checkbox"/> FUI (solo gas) | <input type="checkbox"/> Default (solo gas) | <input type="checkbox"/> Informazione non conosciuta |

Codice POD (energia elettrica) _____

Codice PDR (gas) _____

Indirizzo della fornitura _____

- **Di aver presentato reclamo in data** ____ / ____ / ____ **e l'operatore:**

- non ha risposto ha risposto ma ritengo non soddisfacente la risposta

- **Che il valore indicativo della controversia ammonta ad €** _____

- **Che l'oggetto della controversia è il seguente:**

- Conessioni, lavori e qualità tecnica**
(controversie relative alle tempistiche di esecuzione delle prestazioni – connessioni, attivazioni, spostamenti – sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti all'utenza)
- Contratti**
(controversie relative alle vicende del contratto, quali recesso, cambio di intestazione, perfezionamento e costi di volta e subentro, eventuali modifiche unilaterali laddove consentite)
- Fatturazione**
(controversie relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi)
- Mercato**
(controversie sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, sulle tempistiche dello *switching* e sulle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate)
- Misura**
(controversie relative al funzionamento ed alla sostituzione del misuratore – programmata o non programmata – o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento)
- Morosità e sospensione**
(controversie relative alle procedure di morosità ed eventuale riduzione di potenza – per forniture elettriche – sospensione della fornitura e relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa)
- Prosumer**
(controversie relative ad un cliente finale che è al contempo produttore e cliente finale di energia elettrica)
- Qualità commerciale**
(controversie riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione)
- Danni**
(controversie relative a presunti danni, documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato)
- Altro**
(controversie riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti)

- **Che le ragioni della pretesa sono le seguenti:**

- **Che si allegano i seguenti documenti:**

- DOCUMENTO D'IDENTITÀ (**obbligatorio**)
- COPIA DEL RECLAMO INVIATO ED ATTESTAZIONE DI INVIO / RICEZIONE (**obbligatorio**)
- COPIA DELLA RISPOSTA DELL'OPERATORE
- DELEGA/PROCURA DEL RAPP. O DELEGATO E RELATIVO DOCUMENTO D'IDENTITÀ
- QUIETANZA DI VERSAMENTO DELLE SPESE
- ALTRO _____

AL FINE EMETTERE REGOLARE FATTURA PER LE SPESE VERSATE SI PREGA DI COMPILARE LA SCHEDA CON I VS. DATI:

COGNOME NOME/AZIENDA _____ INDIRIZZO _____
C.A.P. _____ CITTA' _____ (_____) C.F. _____
P. IVA _____

PER ENTE PUBBLICO/ALTRO ENTE SOGGETTO AD OBBLIGO DI FATTURAZIONE ELETTRONICA):

CODICE UNIVOCO _____ EVENTUALE CIG (SE UTILIZZATO) _____
NOTE _____

DICHIARA INOLTRE:

1. di poter attivare la procedura di conciliazione in quanto cliente domestico;
2. che la controversia oggetto della presente richiesta non riguarda i soli profili tributari e fiscali;
3. che per la controversia oggetto della presente richiesta non sono state promosse azioni inibitorie, azioni di classe e altre azioni a tutela degli interessi collettivi dei consumatori e degli utenti promosse da Associazioni dei Consumatori ai sensi degli art. 37, 139, 140 e 140-bis del Codice del Consumo (Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.ii.);
4. che la controversia oggetto della presente richiesta non è oggetto di procedura speciale individuata dall'appendice 2 dell'Allegato A alla Deliberazione 14 luglio 2016, 383/2016/E/com, fatti salvi eventuali profili risarcitori;
5. che per la controversia oggetto della presente richiesta non è pendente altra procedura di risoluzione alternativa della controversia dinanzi agli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art. 14 dell'allegato A alla Deliberazione dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico 209/2016/E/com del 5 maggio 2016 e ss.mm.ii. (Del. 209/2016), ovvero la controversia non è stata definita presso alcuno di tali organismi;
6. che la controversia oggetto della presente richiesta non è riprodotiva di richiesta già archiviata dal Servizio Conciliazione per rinuncia della Parte istante ovvero per mancata comparizione della stessa al primo incontro;
7. di accettare le previsioni di cui ai commi 11.3 e 11.4 della Del. 209/2016, ovvero:
 - a) di essere consapevole di non poter utilizzare, nel corso di un eventuale successivo giudizio, arbitrato o procedimento contenzioso promosso in relazione al medesimo oggetto, anche parziale, iniziato, riassunto, proseguito dopo l'insuccesso della procedura di conciliazione, le dichiarazioni e le informazioni apprese durante la procedura, salvo il caso in cui vi sia il consenso della Parte da cui provengono le informazioni e le dichiarazioni (art. 11.3);
 - b) di essere consapevole di non poter chiamare a testimoniare in giudizio il Conciliatore di AccademiADR, né il personale di AccademiADR, né deferire loro il giuramento decisorio sui fatti e sulle circostanze di cui sono venuti a conoscenza in relazione alla procedura medesima (art. 11.4).

Luogo, data _____, _____ Firma _____

**INFORMATIVA – AI SENSI DELL'ART 13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N° 196
in tema di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali**

L'istante è informato che AccademiADR è Organismo ADR iscritto con deliberazione 727/2017/E/com del 2.11.2017 e, per quanto di ragione, espressamente acconsente:

- che i dati personali forniti con questo modulo e durante lo svolgimento della procedura di conciliazione vengano trattati da AccademiADR srl, nel pieno rispetto delle disposizioni di Legge in materia di sicurezza dei dati personali, tramite elaborazione elettronica, consultazione e ogni altra opportuna operazione utile alla puntuale gestione della procedura di conciliazione, eventualmente anche per mezzo di trasmissione e comunicazione dei dati a terzi incaricati di svolgere o fornire specifiche attività funzionali allo svolgimento della procedura quali, per esempio, coordinatori, mediatori e co-mediatori, di personale amministrativo di AccademiADR srl, consulenti tecnici nominati per la procedura, ecc.; i soli dati non sensibili potranno essere altresì comunicati, sempre ed esclusivamente per scopi funzionali alla puntuale gestione della procedura di conciliazione, ad aziende che si occupano di trasporti e spedizioni, di servizi informatici, di servizi di imbustamento e corrispondenza, di servizi di archiviazione e trattamento di dati; tutti i dati personali raccolti potranno inoltre essere comunicati alle parti coinvolte nella procedura di conciliazione gestita da AccademiADR srl. In ogni caso verranno effettuate tutte le comunicazioni di dati relativi alle parti e alla procedura di conciliazione che siano obbligatorie in forza di Legge;
- che i dati possano essere conservati presso le sedi della AccademiADR srl, comprese sedi secondarie, filiali, succursali e punti periferici di AccademiADR srl e presso altre eventuali sedi scelte dalle parti per lo svolgimento degli incontri di conciliazione;
- che il rifiuto di acconsentire al trattamento di tali dati comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per lo svolgimento della procedura di conciliazione. In relazione al trattamento dei predetti dati l'istante, in base all'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ha il diritto di ottenere da AccademiADR srl: la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima; il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettifica, ovvero l'integrazione dei dati.

L'istante ha inoltre il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Luogo, data _____, _____ Firma _____