

Gentile Cliente,

Il servizio di **CHECK UP UTILITIES** è disciplinato dalle seguenti Condizioni Generali del Contratto, a cui il Cliente espressamente aderisce mediante l'acquisto del Servizio e il pagamento del relativo corrispettivo.

I. Oggetto del contratto

Il presente contratto ha per oggetto il **Check up Utilities**, intesa come l'attività, resa da AccademiADR tramite il suo staff, di analisi generale delle situazioni contrattuali di erogazione di energia elettrica, gas, acqua e telefonia e di verifica specifica delle richieste di pagamento (bollette) per i servizi di utilities in relazione alle condizioni contrattuali sottoscritte ed alle delibere dell'Autorità competente, anche in riferimento a situazioni di inefficienza o inadempienza rispetto ai livelli di qualità dei servizi ricevuti.

Il Check-up comporta:

1. l'analisi della situazione del cliente tramite **5 verifiche**:
A. utenza B. contratto C. fatturazione D. consumi E. qualità del servizio
2. l'analisi del **fondamento giuridico** di richieste specifiche del cliente (ad esempio in caso di ricezione di una maxi-bolletta; interruzioni o inefficienze del servizio etc. etc.)
3. lo studio delle soluzioni di **risoluzione del problema**.

Al termine del Check-up al cliente verrà consegnata una scheda con il risultato di tutte le analisi effettuate, delle eventuali problematiche riscontrate, delle possibili soluzioni e con annessa un'eventuale **miglior proposta di parcella per la messa in atto delle soluzioni**.

II. Conclusione del Contratto e erogazione del servizio

Il Contratto si intende concluso nel momento in cui AccademiADR riceve la richiesta di erogazione del Servizio tramite sottoscrizione della **scheda cliente** e percepisce il relativo pagamento da parte del Cliente.

AccademiADR si impegna ad erogare il Servizio entro 10 giorni dal ricevimento della richiesta formulata dal Cliente, consegnando al Cliente personalmente o tramite e-mail il Check up Utilities e l'indicazione del nominativo, dei recapiti e degli ulteriori dati essenziali dell'individuato Consulente Legale che si sia dichiarato disponibile ad erogare i servizi legali eventualmente necessari, nonché il relativo preventivo, **non vincolante in alcun modo per il Cliente**.

Ferma la possibilità per il Cliente di fare ricorso in ogni fase all'assistenza dello staff di AccademiADR è espresso onere del Cliente mettersi in contatto direttamente con il Consulente Legale al fine di perfezionare autonomamente il contratto di consulenza legale e a dare corso al relativo conferimento di incarico professionale.

Il Cliente ha, in ogni caso, la facoltà, a sua insindacabile scelta, di non conferire l'incarico al Consulente Legale individuato.

III. Obblighi di AccademiADR

In forza Contratto concluso con il Cliente, AccademiADR si obbliga a porre in essere le seguenti attività:

- assumere dal Cliente tutte le informazioni necessarie ad erogare il Servizio, riservandosi di contattare il cliente mediante telefono e/o email ogniqualvolta si rendesse necessario reperire presso il Cliente informazioni ulteriori rispetto a quelle originariamente fornite;
- consegnare i risultati del check up e assistere il Cliente nel primo contatto con il Consulente Legale individuato da AccademiADR, ove necessario.

AccademiADR si obbliga altresì a gestire il trattamento dei dati personali del Cliente, pervenuti a sua conoscenza in ragione del Contratto, in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza e comunque in piena conformità alle vigenti norme previste in materia di tutela della privacy.

IV. Obblighi del Cliente

Il Cliente conferisce espresso incarico a AccademiADR di effettuare per tramite del proprio Staff di esperti il Check Up delle proprie utilities e di individuare per conto del Cliente uno o più consulenti legali e di richiedere la formulazione di un preventivo (in nessun caso vincolante per il Cliente) avente ad oggetto il servizio di consulenza legale di specifico interesse del Cliente.

Al fine di porre AccademiADR nella condizione di erogare il Servizio, il Cliente si obbliga a fornire ad AccademiADR, sia al momento della richiesta del Servizio che anche successivamente, informazioni e dati veritieri, esaurienti e completi.

Il Cliente si obbliga altresì a: – non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che possano arrecare danni, molestie o turbative a terzi (o in qualunque modo violare le vigenti norme di legge), né per la divulgazione di qualsivoglia materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e contrario comunque al buon costume;

– non utilizzare il servizio in violazione delle norme in materia di tutela della privacy e della riservatezza

– manlevare e tenere indenne AccademiADR da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante dalla violazione dei suesposti obblighi.

V. Corrispettivi e Pagamenti

Il corrispettivo contrattuale deve essere versato dal Cliente contestualmente all'invio della richiesta di erogazione del Servizio secondo una delle seguenti alternative modalità:

- Paypal;
- a mezzo bonifico bancario alle seguenti coordinate bancario: IBAN IT98E0303211100010000004582 intestate AccademiADR

Ogni corrispettivo per l'attività di consulenza legale resa dal Consulente Legale individuato da AccademiADR sarà da corrispondersi, in conformità al preventivo formulato dal Consulente Legale.

VI. Garanzie e limitazioni di responsabilità

AccademiADR si impegna ad adempiere con diligenza e professionalità all'incarico avente ad oggetto il Servizio nei limiti dell'incarico e delle informazioni ricevute dal Cliente. In nessun caso AccademiADR potrà essere ritenuto responsabile per il caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni del servizio che siano stati causati da eventi imprevedibili o forza maggiore, ovvero nel caso di inadempimento, frode o abuso da parte del Cliente, di un terzo e/o del Consulente Legale individuato da AccademiADR per conto del Cliente.

Nessuna garanzia viene invece prestata da AccademiADR in merito alla attività di consulenza stragiudiziale e giudiziale e alle risultanze di tale attività resa dal Consulente legale in favore del Cliente, né in merito alle capacità professionali e al livello di diligenza professionale da tenersi da parte del Consulente Legale medesimo.

VII. Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere, anche senza motivo, dal Contratto entro sette giorni dall'invio della richiesta di Servizio. Il Cliente si dichiara in ogni caso consapevole del fatto che l'anzidetto diritto di recesso non potrà essere esercitato ove il Servizio, celere per la stessa natura dello strumento utilizzato, si a già stato reso in favore del Cliente. La comunicazione di recesso deve essere inviata, entro il suddetto termine, mediante e-mail all'indirizzo utility@accademiadr.it

VIII. Risoluzione del contratto

Il Contratto deve ritenersi risolto di diritto senza necessità di preventiva costituzione in mora ove il Cliente non adempia anche parzialmente alle obbligazioni di cui alle presenti condizioni di contratto. È fatto comunque salvo ogni diritto di AccademiADR di richiedere il pagamento dell'eventuale maggior danno subito.

IX. Clausola di mediazione – Foro Competente- Legislazione applicabile

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione all'esecuzione e/o interpretazione del Contratto, comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, efficacia, esecuzione e risoluzione, dovrà essere oggetto di un tentativo di mediazione ai sensi del D.Lgs n. 28/2010 e secondo le disposizioni del Regolamento di procedura dell'Organismo AccademiADR, iscritto al n. 1058 nel Registro tenuto presso il Ministero della Giustizia. Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale. Il mancato rispetto della presente clausola di mediazione da parte di chi promuove il giudizio ovvero da parte di chi, chiamato in mediazione ai sensi della presente clausola non vi prenda parte, comporta il pagamento di una penale a carico del soggetto inadempiente pari all'importo del contributo unificato dovuto per il giudizio con solidarietà attiva a favore delle altre parti.

Il foro competente in via esclusiva viene individuato in quello di Bergamo.

Per quanto non espressamente previsto del presente contratto la disciplina e legislazione applicabile è quella italiana.

Letto, confermato e sottoscritto

_____, Li _____
(Data) (Luogo) Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)

Per espressa accettazione ai sensi degli art. 1321 cc e ss degli art. II,III,IV,V,VI,VII,VIII, IX.

Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

il/la sottoscritto/a Sig./Sig.ra _____ (interessato) nato a _____ il _____, residente a _____, c.f. _____
avendo preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 resa disponibile sul sito www.accademiadr.it

ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 e ss. del Regolamento UE 2016/679, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata.

Letto, confermato e sottoscritto

_____, Li _____
(Data) (Luogo) Firma del dichiarante (per esteso e leggibile)