



20 MARZO 2020



15,00-18,00



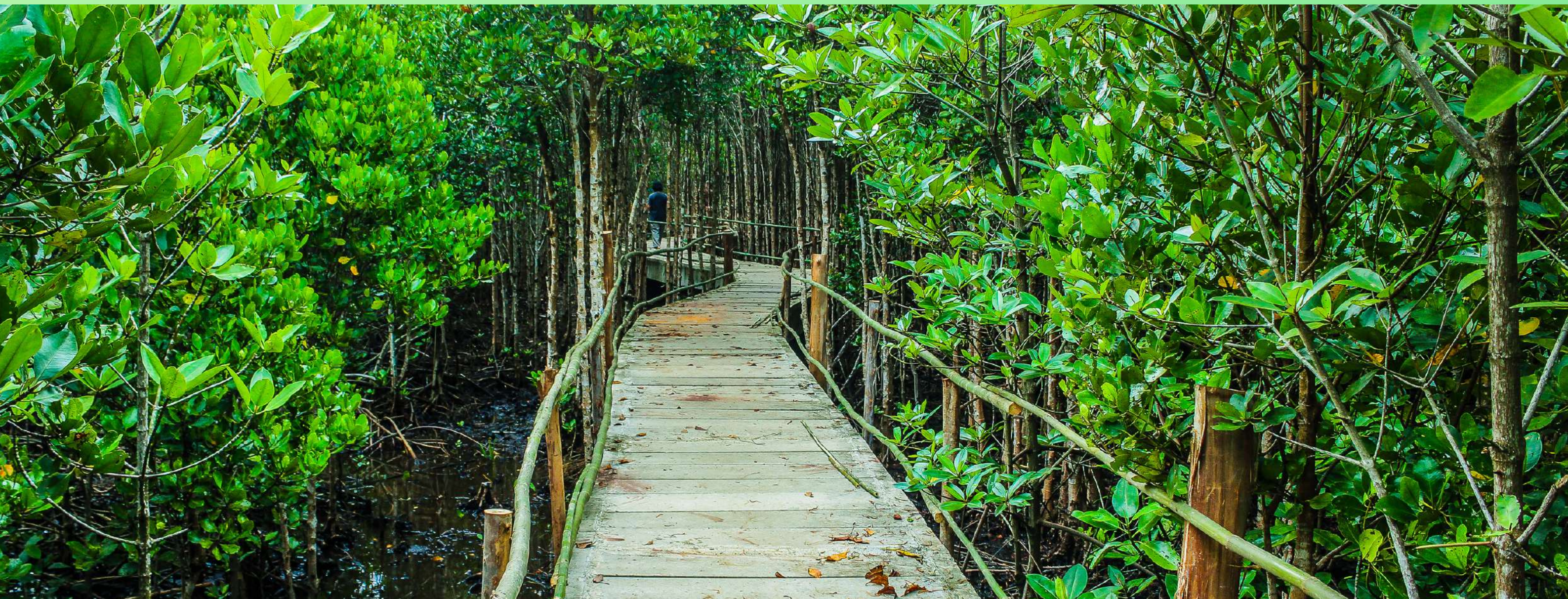
BERGAMO, Via Tasso 4, Sala Galmozzi



IL MERCATO DELL'ENERGIA: CHE GIUNGLA!

LA TUTELA DEL CONSUMATORE

COSA BISOGNA SAPERE PER RISPARMIARE SULLE BOLLETTE E RISOLVERE LE CONTROVERSIE CON GLI OPERATORI



Come funziona la filiera dell'energia: la produzione, la vendita all'ingrosso, la trasmissione, il dispacciamento, la distribuzione e la vendita al dettaglio



Le differenze tra il mercato tutelato e il mercato libero. Il ruolo dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA)



Come leggere la bolletta per "scoprire" il prezzo della materia prima, unico costo negoziabile



Come scegliere il fornitore più valido e competitivo nella giungla di oltre 500 operatori del settore



Quali sono le agevolazioni per IVA e accise, che molte aziende non conoscono e non beneficiano



Come risolvere le controversie con le società di vendita e di distribuzione: dal reclamo alle procedure di conciliazione ADR

RELATORI

Avv. Alessandra Grassi, conciliatore presso A.R.E.R.A. e responsabile Organismo
ADR AccademiADR
Zoppi Spartaco, Amministratore delegato dello Studio Aesse - Energy Consulting

IN FASE DI ACCREDITAMENTO PRESSO IL CNF

INGRESSO LIBERO SU PRENOTAZIONE SINO AD ESAURIMENTO POSTI



segreteria@accademiadr.it