

RELAZIONE ANNUALE : 2017

Ai sensi dell'art. 141 quarter , comma 2 del “Codice del Consumo” si forniscono le seguenti informazioni, relative al periodo **2 novembre 2017 – 31 Dicembre 2017**

AccademiADR è iscritto nell'elenco Organismi ADR dell'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI) con delibera n. 727/2017/E/COM del **2 novembre 2017**.

a) Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie cui si riferiscono

Nel periodo 2 novembre 2017 al 31 dicembre 2017 sono stati ricevuti nr 1 reclamo:

MODALITA' DEPOSITO	PEC
NAZIONALE/TRASFRONTALIERA	NAZIONALE
SETTORE	ENERGETICO
ARGOMENTO (1° livello) (rif. Tabella 5, Allegato A Del 21.07.2016 413/2016/R7com)	FATTURAZIONE
SUB ARGOMENTO (2°livello) (rif. Tabella 5, Allegato A Del 21.07.2016 413/2016/R7com)	PAGAMENTI E RIMBORSI
ESITO INCONTRO	NEGATIVO MANCATA COMPARIZIONE A PRIMO INCONTRO DI PARTE CONVENUTA

b) Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie tra consumatori e professionisti

Non si sono rilevate propriamente cause sistematiche

c) Percentuale di controversie che l'Organismo ADR ha rifiutato di trattare e relative motivazioni

Nessuna

d) Nel caso di procedure di cui all' art 141 ter, quote percentuali di soluzioni proposte a favore del consumatore e a favore del professionista e controversie risolte con una composizione amichevole

Nessuna

e) Quota percentuale delle procedure ADR Interrotte e relativi motivi

Nessuna

f) Tempo medio necessario per la risoluzione delle controversie

La durata del procedimento è stata pari a 25 giorni

g) Procedure pendenti anno solare precedente

Nessuna

h) percentuale di rispetto, se nota, degli esiti delle procedure ADR

Nessuna

i) eventuale cooperazione Organismi ADR all'interno di reti di organismi ADR che agevolano la risoluzione delle controversie transfrontaliere

Al momento nessuna.

Bergamo, 2 marzo 2018